

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij aankoop van een vliegticket wordt de overeenkomst gesloten door en tussen Sky Service Netherlands bv en/of Zeppelin Air Services en U, uw vertegenwoordigers en rechtsopvolgers en wordt van kracht op de datum van elektronische ondertekening van deze overeenkomst (Door middel van uw IP adres) of door aankoop of gebruik van een vliegticket. Deze overeenkomst bevat de voorwaarden voor uw gebruik van het vliegticket en de aankoop van dit vliegticket en vermeldt de verplichtingen van ons tegenover U en uw verplichtingen tegenover ons met betrekking tot het vliegticket die U koopt.

Deze overeenkomst en de eventuele aanvullende gedragslijnen van ons, samen met alle wijzigingen daarin, omvatten de volledige en uitsluitende overeenkomst tussen U en ons vliegbedrijf.

Naast de transacties die U aangaat ten behoeve van uzelf, verklaart u ook gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze overeenkomst voor transacties aangegaan namens U door een ieder die optreedt als uw vertegenwoordiger en voor transacties aangegaan door iedereen die gebruik van bestellingen via onze site ongeacht of die transacties namens U zijn aangegaan. U erkent dat aanvaarding door ons van al uw verzoeken voor diensten te leveren door ons vliegbedrijf, plaats zal vinden ten kantore van ons bedrijf op vliegveld Teuge, tenzij schriftelijke anders overeengekomen.

## BETALING

U verklaart ons te zullen betalen op het moment dat U bestelling plaatst binnen de gestelde termijn van 8 dagen. Alle vergoedingen zijn onmiddellijk opeisbaar zelfs als uw vliegticket(s) worden opgeschort of worden geannuleerd voor het eind van de geldigheidsduur. Wij behouden ons het uitdrukkelijk het recht voor om prijzen aan te passen via melding per e-mail en/of mededeling op onze website. U kunt betalingen verrichten door middel van IDEAL of andere betalingsmethode. Indien het om enige reden niet mogelijk is voor ons om door middel van de door U gewenste betalingsmethode het volledig bedrag dat door U aan ons is verschuldigd voor de geleverde diensten te innen, of als wij een boete verschuldigd zijn voor vergoedingen die eerder zijn geïnd via de door u gewenste betalingsmethode, verklaart U dat wij alle mogelijke rechtsmiddelen mag inzetten om de verschuldigde bedragen te innen.

## TERUGBETALINGEN

In het algemeen zijn vliegtickets niet restitueerbaar. Wij kunnen besluiten tot terugbetaling. Beslissingen over terugbetaling worden van geval tot geval bekeken. Terugbetalingen zijn alleen mogelijk als het vliegticket niet is ingelost. Als U een terugbetaling wenst, dient U contact op te nemen met het vliegbedrijf. Contactgegevens van ons vliegbedrijf vindt U op de website.

## VLIEGTICKETS ZIJN OVERDRAAGBAAR

De door U gekochte en door ons aan U geleverde vliegtickets kunnen worden gebruikt door U of door de ontvanger die U hebt aangegeven tijdens de oorspronkelijke transactie. Vliegtickets zijn overdraagbaar en kunnen worden gebruikt door derden. Wij zijn niet aansprakelijk voor ongeoorloofd gebruik van uw vliegticket(s).

## VLIEGTICKETS HEBBEN GEEN CONTANTE WAARDE

De door U gekochte en door ons aan U geleverde vliegtickets hebben geen contante waarde. Vliegtickets kunnen alleen worden ingelost voor de diensten die zijn vermeld op het vliegticket.

## GELDIGHEID VAN DE TICKET(S)

De door U gekochte en door ons aan U geleverde vliegtickets verliezen hun geldigheid na zes (6) maanden, na uitgifte datum, of in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving van het land waarin ze worden ingelost.

De geldigheidsduur van de door U gekochte en door ons aan U geleverde vliegticket(s) kan worden verlengd als U of de ontvanger per email contact opneemt met ons vliegbedrijf binnen zes (6)

maanden na de datum van aankoop. Contactgegevens van ons vliegbedrijf vindt u op website van ons bedrijf. Hieraan zijn kosten verbonden van € 20,00 per ticket. U kunt geen reservering maken wanneer u niet in het bezit bent van een geldige ticket.

## VERLENGEN VAN TICKETS

De vliegtickets kunnen worden verlengd, de kosten hiervan bedragen € 20,00 per vliegticket. De verlenging is voor een periode van maximaal zes (6) maanden, waarbij de ingangsdatum de einddatum is van het originele ticket. Wanneer het ticket opnieuw niet gebruikt wordt in de verlengingsperiode dan komt het ticket te vervallen en vindt er geen restitutie plaats. Het feit dat u meerdere malen geboekt heeft en de vlucht is vanwege slecht weer geannuleerd geeft geen recht op het gratis verlengen van een ticket. Het is aan uw om de ticket tijdig te gebruiken. U kunt uw verlenging uitsluitend aanvragen tijdens de geldigheid van uw ticket.

## ANNULERING VAN VLUCHTEN

Wanneer er telefonisch een vlucht gereserveerd is volgt er per mail een bevestiging naar de klant toe. Wil de klant de vlucht annuleren of verplaatsen dan kan dit alleen wanneer men dit per mail aanvraagt en de kosten van annulering,/verandering zijnde € 20,00 heeft voldaan. Pas na ontvangst van deze betaling kan er een nieuwe afspraak worden gemaakt. U ontvangt een betalingsbericht per mail. Dit bericht dient u te kunnen tonen bij gebruik van het vliegticket.

## PRIJSWIJZIGINGEN

Wanneer de landingsgelden in het nieuwe jaar verhoogd worden, mogen deze doorbelast worden op tickets die reeds zijn uitgegeven. Bij reservering zullen de klanten op de hoogte worden gesteld van de toeslagen, alsmede in de bevestigingsmail.

## BRANDSTOFTOESLAG

Wanneer de brandstoftarieven stijgen dan mag het bedrijf een toeslag per ticket in rekening brengen op het moment van inchecken van de vlucht. Deze toeslag mag niet meer dan € 5,00 per ticket bedragen.

## TELEFONISCH RESERVEREN

Voor het telefonisch reserveren brengen wij € 1,50 in rekening, deze wordt op de vluchtdatum in rekening gebracht.

## GEWICHTEN

Op de 4 persoons vliegtuigen, mag het maximale gewicht van de 3 passagiers samen niet meer dan 225 kg bedragen; op de 2 persoons vliegtuigen, mag het gewicht van de passagier niet meer dan 95 kg bedragen.

## TICKETS VERKOCHT DOOR DERDEN

Tickets, verkocht via andere bedrijven dan Sky Service Netherlands bv en Zeppelin Air Services, vallen onder dezelfde voorwaarden als hier genoemd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt op de ticket van het verkoopbedrijf.

## UITVOERING VAN DE VLUCHTEN

De uitvoering van de vluchten geschiedt conform onze erkenning AOCNL-59.